

## Estrategias de anticipación de las necesidades formativas frente a las brechas de competencias

### INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

En la última década, más allá de los avances en materia de crecimiento económico, baja del desempleo, reducción de la pobreza y mejoramiento de otros indicadores laborales, América Latina y el Caribe sigue siendo una zona con amplias desigualdades. La atención a dichas desigualdades demanda políticas públicas integradas, tanto económicas como sociales, que promuevan la inclusión social, el trabajo decente y el empleo productivo, así como un entorno propicio para empresas sostenibles.<sup>2</sup>

La previsión de escenarios futuros en el ámbito del desarrollo de las competencias laborales es uno de los insumos clave para la toma de decisiones informada relativas a tales políticas. Como señala la Declaración de Cancún titulada "La innovación laboral es la base del crecimiento incluyente"<sup>3</sup>, firmada en el año 2014, la región necesita instrumentar políticas públicas articuladas que promuevan la creación de empleos y puestos de trabajo decentes y de calidad, que incluyan orientación hacia los espacios de potencial

crecimiento, de manera de lograr el desarrollo sostenible de los países de Iberoamérica. En este sentido, esta edición de Notas pretende orientar la discusión en torno a las herramientas de anticipación de las necesidades formativas como parte de las estrategias que atiendan las brechas de competencias existentes.

### ESTRATEGIAS DE ANTICIPACIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS: LOS ESTUDIOS PROSPECTIVOS

El mundo actual es cada vez más intensivo en conocimientos, al tiempo que el ritmo de los cambios provoca constantemente

la obsolescencia de los mismos. La disponibilidad y la composición de las habilidades de la fuerza laboral son cruciales para ganar la competencia en la atracción de las decisiones de inversión en la región, y el posicionamiento de los países en las cadenas globales de valor (por ejemplo, un mayor nivel de conocimientos, habilidades tecnológicas, de negocios y marketing).<sup>4</sup>

El desajuste entre la demanda y la oferta de habilidades en el mercado de trabajo conlleva altos costos en los resultados económicos y sociales, contribuyendo al desempleo estructural y a la generación de empleos de baja calidad. La



Foto: INA, Costa Rica

<sup>1</sup> Basado en Vargas - Niño (2015). Mercados de trabajo en Iberoamérica. Breve diagnóstico y visión prospectiva. En: Vargas, F. (Coord.) Anticipación de las competencias profesionales. Transferencia del Modelo SENAI de prospectiva. Una visión actualizada en el contexto de América Latina y el Caribe. Panoramas de la Formación, OIT/Cinterfor - SENAI. Montevideo.

<sup>2</sup> Ver OIT. 18.ª Reunión Regional Americana Lima, Perú, 13-16 de octubre de 2014. AMRM.18/D.5. [www.ilo.org/global/meetings-and-events/regional-meetings/americas/amrm-18/WCMS\\_314402/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/meetings-and-events/regional-meetings/americas/amrm-18/WCMS_314402/lang-es/index.htm)

<sup>3</sup> Declaración firmada en el marco de la III Reunión de Ministros Iberoamericanos de Trabajo. México, 25 y 26 de noviembre de 2014. [www.24cumbreiberoamericana.gob.mx/wp-content/uploads/2014/03/Declaraci%C3%B3n.pdf](http://www.24cumbreiberoamericana.gob.mx/wp-content/uploads/2014/03/Declaraci%C3%B3n.pdf)

<sup>4</sup> Strietska-Ilina, 2014. Skills and Employability Branch. Employment Policy Department. ILO, Geneva



Foto: WorldSkills São Paulo 2015

identificación temprana de las habilidades actuales y las futuras necesidades es parte de una estrategia de futuro para reducir dicho desequilibrio. (OIT, 2008)<sup>5</sup>. Asimismo, resultados arrojados por el Informe McKinsey 2013<sup>6</sup> señalan la opinión de los empleadores sobre la existencia de una escasez crítica de habilidades en los jóvenes a nivel mundial.<sup>7</sup>

La generación de habilidades emprendedoras, innovadoras, capaces de aprovechar las nuevas tendencias productivas mundiales. Es un desafío aún muy grande en América Latina y el Caribe. No sólo implica la conexión entre educación y mercado de trabajo, sino también la posibilidad de articulación entre ambas dimensiones a partir de la identificación de futuros nichos productivos. Existe también un margen de oportunidad para el desarrollo de nuevos negocios emergentes, como los que surgen de las iniciativas de empleos verdes tales como la

bioeconomía, oportunidades de desarrollo sostenible para los países latinoamericanos ricos en recursos naturales que demandan, también respuestas formativas acordes.

Por lo tanto, en un contexto en el que los cambios que introduce la tecnología en las formas de organizar el trabajo y en las demandas por competencias son cada vez más rápidos, hay consenso generalizado en la necesidad de disponer de mecanismos de anticipación de las demandas como medio para facilitar la adaptación de los programas de formación y capacitación laboral. En contraste, América Latina y el Caribe es una región donde los mecanismos de anticipación de la demanda no están muy desarrollados y los dispositivos de observación y seguimiento de las variables del mercado no están suficientemente asimilados en las estructuras de intermediación o de formación profesional.

Entre las experiencias más

significativas en la región de Latinoamérica, España y Portugal, se encuentran los estudios prospectivos basados en la experiencia de OIT/Cinterfor de transferencia y aplicación del Modelo SENAI de Prospectiva<sup>8</sup>, como así también los observatorios sobre el mercado de trabajo en la región y fuentes privadas (por ejemplo estudio de talentos de Manpower) que brindan “pistas” para el desarrollo de acciones formativas en el contexto de las políticas orientadas al mercado laboral y al entorno productivo de los países de la región.

#### Modelo SENAI de Prospectiva

El Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de Brasil (SENAI) ha desarrollado un modelo de anticipación de las demandas profesionales, que utiliza técnicas prospectivas, basado en análisis tecnológicos, organizacionales, de ocupaciones emergentes, y de tendencias ocupacionales. En estos estudios, la información se genera a partir de la interacción con diversos actores sociales: universidades, empresas, centros de ciencia y tecnología, especialistas sectoriales, etc. Actualmente, existe un cúmulo de estudios prospectivos para 27 países de la región, la mayoría del sector terciario y algunos de cobertura nacional.

<sup>5</sup> Conclusiones sobre las calificaciones para la mejora de la productividad, el crecimiento del empleo y el desarrollo. Informe OIT, junio 2008.

<sup>6</sup> Education to Employment: designing a system that works. McKinsey Report, 2013.

<sup>7</sup> Para los nueve países que se analizan datos (Brasil, Alemania, India, México, Marruecos, Turquía, Arabia Saudita, los Estados Unidos y los Estados Unidos), sólo un 43% de empleadores encuestados coincidieron en que pueden encontrar suficientes trabajadores de nivel de entrada cualificados. Según estima el reporte, este problema no es una cuestión temporal, sino que incluso prevé que se agrave en un futuro: estima que en 2020 habrá un déficit mundial de 85 millones de trabajadores de calificación media y alta. <http://mckinseysociety.com/education-to-employment/report/>

<sup>8</sup> Banco de estudios prospectivos. [www.oitcinterfor.org/documentos/estudiosprospectivos](http://www.oitcinterfor.org/documentos/estudiosprospectivos)

## BALANCE DE ESTUDIOS PROSPECTIVOS REALIZADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DEL MODELO SENAI DE PROSPECTIVA

En el siguiente cuadro se muestra el listado de estudios prospectivos disponibles en la región.

Edición América Central y República Dominicana	Institución	Sector	Estudio
Costa Rica	INA	Construcción	Subsector de la construcción civil
Costa Rica	INA	Empleos verdes	Carbono neutralidad
Costa Rica	INA	Empleos verdes	Tecnologías aplicadas en vehículos y procesos de mantenimiento y reparación
Honduras	INFOP	Agrícola	Agricultura Orgánica
República Dominicana	INFOTEP	Construcción	Construcción civil
República Dominicana	INFOTEP	Empleos verdes	Tecnologías limpias en el transporte terrestre y sus procesos de mantenimiento
El Salvador	INSAFORP	Construcción	Industria de la construcción
El Salvador	INSAFORP	Empleos verdes	Recolección y acopio de materiales reciclables
Guatemala	INTECAP	Alimentos	Gastronomía
Guatemala	INTECAP	Turismo	Turismo
<b>Edición América del Sur</b>			
Argentina	MTEySS	Automotriz	Reparación y mantenimiento
Brasil	SENAR	Agrícola	Bovinocultura de Leite - Produção
Colombia	Ministerio del Trabajo	Construcción	Edificaciones
Colombia	SENA	Agrícola	Lácteos
Ecuador	SECAP	Agrícola	Agroforestal
Paraguay	SNPP	Construcción	Construcción
Perú	SENATI	Empleos verdes	Tecnologías en fuentes de energía renovable
Uruguay	MTSS-DINAE/MEC/ CETP-UTU/INEFOP/ UDELAR	TIC	Software y Servicios Informáticos (SSI)
<b>Edición Caribe Inglés</b>			
Jamaica	HEART Trust/National Training Agency	Turismo	Hotel & restaurants services
República Dominicana	Instituto Técnico Superior Comunitario	Turismo	Hospitality and Tourism Sector
Sint Maarten	Department of Labour	Turismo	Hotels
Trinidad and Tobago	National Training Agency	Turismo	Report on Emerging Technologies and Occupational Trends in the Tourism and Hospitality Sector

## EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN SECTORES CLAVES PARA LA ECONOMÍA Y EL DESARROLLO DE LA REGIÓN

Los estudios prospectivos han encontrado potencial de desarrollo en actividades clásicas de la región, que aún tienen mucho por explotar. Tal es el caso del sector turismo, el logístico, el automotriz y el de la construcción. Estos sectores concentran oportunidades consideradas para un amplio número de países de Iberoamérica (Guatemala, España, Argentina, Perú, Brasil, Uruguay, México, El Salvador, y República Dominicana).

Existen nuevos desarrollos tecnológicos de crecimiento paulatino pero constante, que demandan formación específica: tecnologías de la información y la comunicación integradas, software a medida, sistemas de impresión 3D, nuevos materiales, entre otros. Simultáneamente, es necesario promover la equidad entre varones y mujeres en el incentivo a la formación, en las competencias y en carreras relacionadas a las tecnologías.<sup>9</sup>

En el sector de las energías renovables, según los estudios realizados en Brasil y España, existen empleos predominantemente fijos y de alta calificación, en zonas rurales y/o industriales donde la oferta formativa aún es escasa, vinculados específicamente a tres tipos de energías: eólica, fotovoltaica y biomasa. Lo interesante en este caso, es que se considera que la mayor proporción de estos empleos no requiere

Foto:  
SENAI,  
Brasil



de la creación de ocupaciones nuevas, sino de la adaptación -vía formación profesional- de puestos de trabajo ya existentes.

En el caso de las biotecnologías se encuentra un área que involucra a una diversidad de actividades productivas: investigación y desarrollo de seres vivos o parte de ellos, procesos industriales o servicios especializados. Estas tienen aplicación en diversos dominios, entre ellos: la agricultura, la salud humana, la salud animal, el medio ambiente y la energía.

Por último, las restricciones de los recursos naturales y los límites ambientales a los que se enfrentan todos los países pueden transformarse en ventajas para las economías en desarrollo y las emergentes, en la medida que logren dar el salto tecnológico necesario. La economía verde, entonces, se presenta como una oportunidad para los países en desarrollo, que tienen menor desarrollo de industrias, y -por tanto- menores niveles de emisión de gas carbónico.<sup>10</sup>

De todo lo anterior resulta que es fundamental articular dispositivos de monitoreo e información

permanente sobre la evolución del mercado, materializados en los observatorios de mercado de trabajo y asesorías sobre la formación laboral estratégica.

El futuro laboral pasa por una mayor movilidad y flexibilidad de la fuerza de trabajo y demanda, y, por tanto, de políticas de desarrollo de las competencias profesionales con suficiente capacidad de anticipación de escenarios y demandas futuras.

Centro Interamericano para el  
Desarrollo del Conocimiento en la  
Formación Profesional  
OIT/Cinterfor

Copyright © Organización Internacional  
del Trabajo (OIT/Cinterfor) 2015

Para más información:

OIT/Cinterfor - Avda. Uruguay 1238  
Tel.: +2902 0557 - Fax: +2902 1305  
Montevideo, Uruguay.  
[oitcinterfor@ilo.org](mailto:oitcinterfor@ilo.org)  
[www.oitcinterfor.org](http://www.oitcinterfor.org)



Organización  
Internacional  
del Trabajo  
CINTERFOR

<sup>9</sup> Es necesario promover entre las niñas y las mujeres el estudio de temas relacionados con la tecnología, para que puedan aprovechar las oportunidades relacionadas con los adelantos tecnológicos Ver OIT (2008), Competencias y emprendimiento: Reducir la brecha tecnológica y las desigualdades de género.

[www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@gender/documents/publication/wcms\\_101145.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@gender/documents/publication/wcms_101145.pdf)

<sup>10</sup> Directrices de política para una transición justa hacia economías y sociedades ambientalmente sostenibles para todos. OIT, 2016  
[www.ilo.org/global/topics/green-jobs/publications/WCMS\\_432865/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/topics/green-jobs/publications/WCMS_432865/lang-es/index.htm)